

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между пользователем (далее - Пользователь) и владельцем сервиса zoo-click.com (ООО «Сервис Клик», ОГРН 1227700230284, ИНН 9729322644, адрес - г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Очаково-Матвеевское, пер. 2-й Очаковский, д. 7, помещ. 4, ком. 8 офис 4Б, далее - Владелец сервиса) в процессе использования сервиса в виде мобильного приложения "ЗооКлик" (далее - Сервис) .

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и принимает их.

1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.4. Владелец сервиса имеет право изменять условия настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке. Владелец сервиса приложит усилия для уведомления Пользователей о новой редакции Пользовательского соглашения.

1.5. Продолжая использовать Сервис, Пользователь соглашается с Пользовательским соглашением и изменениями к нему.

1.6. Использование Сервиса предназначено для граждан и лиц, проживающих на территории Российской Федерации.

1.7. Владелец сервиса не является стороной сделки, исполнителем, подрядчиком, покупателем, продавцом, работодателем, агентом, представителем Пользователя, бенефициаром или заинтересованным лицом в отношении сделок между Пользователями, совершенных с использованием Сервиса.

1.8. Владелец сервиса предоставляет пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса. Сервис является инструментом взаимодействия между Пользователями, Сервис является информационным посредником.

2. Определения

2.1. Сервис – это мобильное приложение "ЗооКлик" и все его функциональные возможности и разделы ("Главное", "Лента", "Карта", "Общение", "Личное"), а также входящие в его состав базы данных, информация размещенная Владелцем сервиса и материалы пользователей, включая информацию о сообщениях и услугах третьих лиц, а также веб-сайт zoo-click.com.

2.2. Пользователь – физическое лицо, использующее Сервис на условиях настоящего Соглашения. Совершеннолетние Пользователи гарантируют, что они не будут оказывать возмездные услуги несовершеннолетним лицам по созданию Аккаунтов для использования Сервиса.

2.3. Аккаунт – персонализированная страница, профиль Пользователя, которая позволяет осуществлять разрешенные действия по использованию Сервиса. Владелцем Аккаунта является лицо, которое зарегистрировало его с использованием своих номера телефона/социальных сетей и пр. Родители, представители, законные опекуны и попечители несовершеннолетних обязуются не предоставлять доступ несовершеннолетним к своему Аккаунту. Действия,

совершенные с использованием Аккаунта, презюмируются совершенными владельцем Аккаунта.

2.4. Анкета – информация в виде анкеты Питомца с данными о Питомце, размещаемая Пользователем с присвоением определенного статуса. Анкета размещается на главной странице приложения и доступна для просмотра всем Пользователям. Анкета должна содержать информацию о Питомце, его фотографию и достоверные сведения о Питомце, сопроводительный текст, вознаграждение (если применимо).

2.5. Статус Анкеты - тематика Анкеты, которая определяет Анкету в определенную группу “Пристраивается”, “Продается”, “Потерялся”, “Нашелся”, “Нужна помощь”, “Вяжется”, “Есть хозяин”. Не допускается присвоение Анкете Статуса, не соответствующего ее содержанию.

2.6. Услуги – услуги, предоставляемые Пользователем или Исполнителем через Сервис.

2.7. Публикация – материалы, создаваемые и загружаемые в Сервис Пользователями, включая, но не ограничиваясь: фотографии, изображения, статьи, текстовые описания, ссылки, документы и пр.

2.8. Питомец (животное) – домашнее животное Пользователя. Размещая информацию о питомце с использованием Сервиса, Пользователь гарантирует, что животное было приобретено им законно и у Пользователя есть документы или иные доказательства, подтверждающие законность владения питомцем. Анкеты с животными, которые были найдены Пользователем, могут быть размещены только в разделе найденных животных.

3. Регистрация Аккаунта

3.1. Для использования Сервиса Пользователь должен создать Аккаунт, путем регистрации - предоставлении данных о Пользователе для входа в Аккаунт.

3.2. Пользователь может воспользоваться теми способами регистрации, которые доступны в мобильном приложении, включая, но не ограничиваясь: с использованием мобильного телефона, электронной почты, а также других способов, которые могут быть доступны на момент регистрации Аккаунта.

3.3. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность данных, используемых для входа в Аккаунт.

3.4. Если Пользователь считает, что он утратил данные для входа в Аккаунт или подозревает, что они стали доступны третьим лицам, то он обязан немедленно уведомить об этом поддержку Сервиса - info@zoo-click.com. Владелец сервиса не несет ответственность за убытки и вред, который может быть причинен Пользователю или третьим лицам, в случае получения третьими лицами доступа к Аккаунту Пользователя.

3.5. Пользователь может создать только один Аккаунт. В случае попытки создать несколько Аккаунтов или в случае использования ботов для создания Аккаунтов на Сервисе - Владелец сервиса имеет право заблокировать все созданные Аккаунты Пользователя и ограничить Пользователю повторную регистрацию Аккаунта.

3.6. Пользователь не обладает правами собственности в отношении своего Аккаунта, пользователь не имеет право отчуждать или передавать во временное пользование Аккаунт третьим лицам независимо от цели использования Сервиса, а также

оказывать Услуги третьим лицам по предоставлению их Услуг через Аккаунт Пользователя на Сервисе.

3.7. Для использования Сервиса с целью оказания определенных видов Услуг, Владелец сервиса вправе запросить у Пользователя подтверждение - документы об образовании, лицензии и разрешения. Отсутствие таких документов или непредоставление может ограничить использование Сервиса или повлечь блокировку Аккаунта.

3.8. Пользователь вправе удалить свой Аккаунт. После удаления Аккаунта все Публикации и Анкеты, а также информация об оказании Услуг удаляются и перестают быть доступными в Сервисе. Владелец сервиса не обязан хранить Персональные данные, Анкеты или Публикации Пользователей, а также информацию об оказании Услуг, которые удалили свой Аккаунт, или Аккаунт которых был удален вследствие нарушения Пользовательского соглашения и иных документов определяющих взаимодействие с Сервисом.

4. Разрешенное использование

4.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях, обозначенных в настоящем Пользовательском соглашении, и не нарушать права третьих лиц.

4.2. Пользователю запрещено:

4.2.1. Совершать действия для получения несанкционированного доступа к личной информации других Пользователей любым способом.

4.2.2. Направлять сообщения другим Пользователями без цели приобретения Услуги (спам), а также размещать множественные сообщения и тексты, не соответствующие разделу и тематике Сервиса.

4.2.3. Предпринимать действия, которые могут нарушить функционирование Сервиса, обходить его технические ограничения и ограничения безопасности.

4.2.4. Загружать вредоносные программы в мобильное приложение или на сайт, использовать автоматические скрипты для регистрации, а также краулеры и боты для сбора информации для обучения сервисов искусственного интеллекта.

4.2.5. Использовать Сервис для разработки сервисов, конкурирующих с Сервисом.

4.2.6. Копировать, изменять, создавать производные материалы, декомпилировать или анализировать исходный код Сервиса любым образом.

4.2.7. Извлекать материалы и информацию из баз данных Сервиса.

4.2.8. Вводить Владельца сервиса и Пользователей в заблуждение, представляясь третьим лицом или не предоставляя доказательств наличия прав представителя такого лица, а также вводить Пользователей в заблуждение о наличии образования, квалификации и/или разрешения, которые могут быть обязательными для оказания определенного вида Услуг.

4.2.9. Оказывать Услуги с использованием Сервиса, которые требуют наличия разрешения, лицензии или имеют специальный порядок оборота, без наличия такого разрешения или лицензии и без соблюдения специального порядка оборота.

4.2.10. Рекламирывать иные сервисы, товары, услуги, платформы или публиковать ссылки на сторонние ресурсы, за исключением случаев разрешенного использования Сервиса.

4.2.11. Совершать иные противоправные действия с использованием Сервиса, а также проявлять агрессию и неуважение к Пользователям, Владельцу сервиса и представителям Сервиса.

4.3. Пользователь обязуется не размещать на Сервисе запрещённую Публикацию, которая включает, но не ограничивается:

4.3.1. Пропагандирует насилие, жестокость или ненависть к отдельным лицам или группам.

4.3.2. Содержит угрозы, оскорбления или порочащие сведения.

4.3.3. Является порнографической или сексуально откровенной.

4.3.4. Нарушает авторские права или другие права интеллектуальной собственности третьих лиц.

4.3.5. Содержит ложную информацию или вводит в заблуждение других пользователей.

4.3.6. Пропагандирует незаконные действия или деятельность.

4.3.7. Содержит вирусы, вредоносные программы или другие элементы, способные нанести ущерб пользователям или системе сервиса.

4.3.8. Нарушает персональные данные или право на изображение третьих лиц.

4.4. При использовании Сервиса Пользователь не должен:

4.4.1. Размещать изображения и фото без животных, за исключением фотографии Аккаунта;

4.4.2. Размещать фото или изображения с текстом, скриншоты и фото экрана;

4.4.3. Размещать одинаковые материалы (изображения, фото и др.) в разных разделах Сервиса;

4.4.4. Размещать нескольких анкет для одного животного;

4.4.5. Размещать в одной анкете нескольких питомцев;

4.4.6. Размещать информацию в разделе Сервиса, несоответствующем ее содержанию, а также обсуждения, не касающиеся зоо тематики (не касающейся домашних животных/питомцев).

4.4. Владелец сервиса не обязан осуществлять премодерацию Анкет и Публикаций, а именно верифицировать информацию и данные предоставленные Пользователями, но по своему усмотрению имеет право удалять Анкеты и Публикации Пользователей, которые не отвечают требованиям Пользовательского соглашения на основании самостоятельно проведенного анализа, жалобы Пользователей или третьих лиц. Пользователь соглашается, что Владелец сервиса не несет ответственности за соблюдение требований законодательства и настоящего Пользовательского соглашения, связанных с удалением Анкет и Публикаций. В связи с этим Пользователь не вправе предъявлять Владельцу сервиса претензии за убытки в виде реального ущерба и упущенной выгоды, моральный ущерб и претензии третьих лиц.

4.5. В случае, если Пользователь нарушает условия Пользовательского соглашения, возлагающие на него обязанности в отношении регистрации и использования Аккаунта, Анкеты и Публикации, Владелец сервиса имеет право заблокировать Аккаунт Пользователя. В случае неоднократного нарушения условий пользовательского соглашения, Аккаунт Пользователя будет удален. Владелец аккаунта не несет ответственность перед Пользователем за его нарушение условий Пользовательского соглашения, которые повлекли блокировку или удаление Аккаунта. В связи с этим, Пользователь не вправе предъявлять Владельцу сервиса

претензии за убытки в виде реального ущерба и упущенной выгоды, моральный ущерб и претензии третьих лиц.

5. Условия предоставления сервиса

5.1. Владелец сервиса предоставляет свой Сервис на условиях «как есть» (AS IS) и «по мере доступности» (AS AVAILABLE). Пользователь понимает и соглашается с тем, что Владелец сервиса не гарантирует бесперебойную, безопасную и безошибочную работу Сервиса.

5.2. Владелец сервиса не несет ответственности за возможные перебои в работе Сервиса, включая, но не ограничиваясь: технические сбои, программные ошибки или другие обстоятельства, которые могут повлиять на доступность и работоспособность Сервиса, а также на возможность продажи и пристроя Питомцев, оказания или получения Услуг, получения своевременной помощи.

5.3. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Владелец сервиса не несет ответственности за любые ущерб и убытки, прямые или косвенные, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь: упущенной выгодой, потерей данных или другими материальными убытками, а также моральным вредом.

5.4. Владелец сервиса не гарантирует, что Анкеты, размещенные с использованием Сервиса, будут просмотрены пользователями, а Услуги будут приобретены. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с размещением информации о своих Услугах с использованием Сервиса.

5.4.1. Владелец сервиса не несет ответственности и не гарантирует оказание помощи Питомцу, его приобретение или пристройство, в случае размещения информации о нем в Сервисе.

5.5. Владелец сервиса не несет ответственности за случаи причинения вреда Пользователю и/или его имуществу, которые могут возникнуть в результате нарушения работы мобильного приложения, сайта или отсутствия просмотров Анкеты или в ходе оказания Услуг.

5.6. Владелец сервиса не несет ответственности за любые требования третьих лиц, которые могут возникнуть в связи с использованием Пользователем Сервиса, включая, но не ограничиваясь: требованиями о нарушении прав интеллектуальной собственности или прав третьих лиц.

5.7. В случае возникновения претензий со стороны третьих лиц к Владельцу сервиса в связи с действиями Пользователя, последний обязуется возместить все убытки и расходы, понесенные Владельцем сервиса в результате таких претензий.

5.8. Владелец сервиса оставляет за собой право приостановить или прекратить доступ к Сервису в любое время без предварительного уведомления Пользователя в случае нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Владелец сервиса предоставляет Пользователю простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование Сервиса в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

6.2. Лицензия включает право Пользователя на доступ к функционалу Сервиса, его использование для размещения Анкеты и Публикации, а также на получение

информации, предоставляемой через Сервис как Владелец сервиса, так и другими Пользователями.

6.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

6.3.1. Лицензия является ограниченной и не предоставляет Пользователю прав на продажу, передачу или лицензирование третьим лицам прав на использование Сервиса.

6.3.2. Все права, не предоставленные Пользователю в рамках данной Лицензии, остаются за Владелец сервиса.

6.3.3. Исключительные права на Анкету и Публикацию Пользователей остаются у Пользователей.

6.4. Лицензия предоставляется Пользователю безвозмездно, и Пользователь не имеет права на получение каких-либо финансовых вознаграждений или компенсаций за использование Сервиса, если иное не следует из Пользовательского соглашения или иного соглашения между Пользователем и Владелец сервиса.

6.5. В момент загрузки Анкеты и Публикации (включая, но не ограничиваясь: текстами, изображениями, видео и другими материалами) с использованием Сервиса Пользователь предоставляет Владельцу сервиса простую (неисключительную) лицензию на безвозмездной основе на использование Анкеты и Публикации в рамках функционирования Сервиса, а также в рекламных целях в своем мобильном приложении, на своем сайте и в социальных сетях. Эта лицензия включает право на копирование, распространение, публикацию, модификацию и адаптацию Анкет и Публикации для целей, связанных с работой Сервиса.

6.6. Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также не предпринимать действий, которые могут нарушить права Владельца сервиса или третьих лиц.

6.7. Владелец сервиса оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить действие Лицензии в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.8. Пользователь предоставляет Владельцу сервиса право использовать отзывы, комментарии и другие материалы (далее – Отзывы), касающиеся развития Сервиса и его технических характеристик, размещенные им в мобильном приложении и на сайте, безвозмездно и без ограничения по времени.

6.9. Владелец сервиса имеет право использовать Отзывы в рекламных и информационных целях, включая, но не ограничиваясь, размещением в мобильном приложении, на сайте, в социальных сетях и других рекламных материалах.

6.10. Пользователь подтверждает, что оставляя Отзыв он гарантирует, что тем самым он не нарушает права третьих лиц.

6.11. В случае возникновения претензий со стороны третьих лиц в связи с использованием Отзывов, Пользователь обязуется возместить все убытки и расходы Владельца сервиса.

7. Заверения об обстоятельствах

7.1. Владелец сервиса гарантирует, что:

7.1.1. Он является законным владельцем всех прав на Сервис и имеет право предоставлять Пользователю доступ к нему в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

7.1.2. Сервис будет предоставляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Владелец сервиса не гарантирует, что:

7.2.1. Сервис будет соответствовать всем требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.2.2. Анкеты, размещенные с использованием Сервиса, будут просмотрены, а Услуги будут приобретены или оказаны.

7.3. Пользователь заверяет, что:

7.3.1. Он действует от своего имени и имеет полное право на заключение настоящего соглашения.

7.3.2. Все данные, предоставленные им при регистрации, размещении Анкет и данных об оказании Услуг, а также при использовании Сервиса, являются достоверными и актуальными.

7.3.3. Использование Сервиса не нарушает права третьих лиц и действующее законодательство.

7.4. Пользователь подтверждает, что:

7.4.1. Он обладает всеми необходимыми правами на размещение Анкет и Публикаций, включая права на интеллектуальную собственность (авторские права, товарные знаки и т.д.), относящуюся к размещаемым Анкетам и Публикациям, а также обладает разрешениями или образованием, которое позволяет ему предоставлять отдельные Услуги.

7.4.2. Размещаемые Анкеты и Публикации не нарушают прав третьих лиц и не содержат материалов, защищенных авторским правом, и не нарушают законодательство Российской Федерации.

7.5. Пользователь понимает риски, связанные с использованием Сервиса, включая возможность отсутствия просмотров Анкет и Публикаций и отсутствие гарантии на приобретение или оказание Услуг, а также оказание своевременной помощи.

8. Платные сервисы

8.1. Владелец сервиса может предоставить Пользователям доступ к платным услугам, описание которых может быть дано в мобильном приложении (далее – Платные сервисы).

8.1.1. В качестве платежной системы используется сервис «РОБОКАССА» (ООО «Робокасса», ОГРН: 1055009302215, ИНН/КПП: 5047063929/771601001, адрес: 115054, г. Москва, Стремянный переулок, д. 26). Подробнее с условиями использования платежной системы можно ознакомиться на сайте по адресу robokassa.com/privacy-policy/.

8.2. Пользователь может выбрать и оформить доступ к Платным сервисам, следуя инструкциям, размещенным в мобильном приложении. К доступным платным сервисам относится - поднятие Анкеты в ленте Анкет на главной странице мобильного приложения, изменение территории демонстрации Анкеты. Описание

доступных Платных сервисов, их стоимость и условия использования размещены в соответствующем разделе мобильного приложения.

8.3. При оформлении Платного сервиса Пользователь обязуется оплатить стоимость выбранного Платного сервиса в соответствии с установленными тарифами. Стоимость оформления Платных сервисов может быть изменена в одностороннем порядке Владелцем сервиса.

8.4. Владелец сервиса непосредственно не принимает платежи и не отвечает за обработку транзакции. Владелец сервиса не несет ответственности за любые проблемы, связанные с процессом оплаты.

8.5. Пользователь имеет право заказать услугу при создании Анкеты, изменении анкеты, изменении статуса или нажатием отдельной кнопки в мобильном приложении в Анкете.

8.5.1. Пользователю доступно ограниченное количество бесплатных применений услуги поднятия Анкеты, которое зависит от статуса Анкеты.

8.5.2. После оплаты услуги Анкета проходит модерацию со стороны Владельца сервиса. Услуга может быть применена только к тем Анкетам, которые были одобрены модератором Владельца сервиса.

8.5.3. В случае, если модератор выявит несоответствие Анкеты правилам Пользовательского соглашения, модератор направляет запрос Пользователю, создавшему Анкету, о необходимости внесения изменений.

8.5.4. В случае, если Пользователь не внесет изменения в Анкету в течение 7 календарных дней со дня оплаты услуги Пользователем, а Анкета не пройдет модерацию - услуга считается не оказанной, Пользователю возвращаются денежные средства.

8.6. Услуга предоставления платного сервиса считается оказанной после получения Пользователем подтверждения от Владельца сервиса. Активация услуги происходит автоматически после поднятия Анкеты или расширения территории демонстрации Анкеты.

8.6.1. Результатом оказания услуги могут быть: поднятие Анкеты о питомце на главной странице Сервиса по времени размещения, размещение Анкет о питомце на территории нескольких регионов, размещение рекламных материалов в мобильном приложении, предоставление дополнительных услуг, которые будут описаны в мобильном приложении. Список актуальных услуг доступен в мобильном приложении.

8.6.2. Пользователь соглашается, что в случае оказания услуги возврат денежных средств не производится.

8.6.3. Пользователь соглашается, что результат оказания услуги может не отвечать его целям и не достичь желаемого результата, эти обстоятельства не могут служить основанием для возврата денежных средств за оказанную услугу.

8.6.4. Если пользователь вносит любые изменения в Анкету после оказания Платной услуги, такая Анкета направляется на повторную модерацию. В случае, если внесенные изменения не соответствуют требованиям Пользовательского соглашения, такая Анкета снимается с публикации, а услуга считается оказанной. Денежные средства не возвращаются.

8.6.5. Если пользователь удаляет Анкету после оказания услуги, такая услуга считается оказанной. Денежные средства не возвращаются.

8.6.6. Если статус Анкеты изменяется пользователем после оказания услуги, то услуга считается оказанной. Денежные средства не возвращаются.

9. Персональные данные

9.1. При использовании Сервиса Пользователь предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.

9.2. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных для целей выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

10. Жалобы на нарушение интеллектуальных прав

10.1. Пользователь, считающий, что его права нарушены в результате использования Сервиса, имеет право подать жалобу (далее – Жалоба) Владельцу сервиса с использованием инструментов и функционала мобильного приложения.

10.2. Жалоба должна содержать следующую информацию:

10.2.1. Фамилия, имя, отчество (или наименование) Пользователя;

10.2.2. Контактные данные для обратной связи (адрес электронной почты, телефон);

10.2.3. Описание факта нарушения (в том числе интеллектуальных прав), включая указание на конкретные материалы (в виде ссылки), которые, по мнению Пользователя, нарушают его права;

10.2.4. Доказательства наличия прав на объекты интеллектуальной собственности (например, свидетельства о регистрации прав, лицензии и т.д.);

10.2.5. Другие данные, которые могут помочь в рассмотрении Жалобы.

10.3. В случае если Жалоба окажется необоснованной и будет подана с намерением причинить вред Владельцу сервиса или третьим лицам, Пользователь несет ответственность за все возможные убытки и расходы, связанные с рассмотрением такой Жалобы.

10.4. Жалоба может быть подана в соответствующем разделе мобильного приложения или направлена по электронной почте - info@zoo-click.com.

11. Разрешение споров

11.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Пользователем и Владельцем сервиса, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Стороны обязуются предпринять все возможные меры для их разрешения путем переговоров.

11.2. Пользователь, считающий, что его права нарушены в результате действий Владельца сервиса, должен направить письменную мотивированную претензию, содержащую суть предъявляемого требования и обоснование его предъявления, на адрес электронной почты или почтовый адрес Владельца сервиса.

11.3. Владелец сервиса обязан рассмотреть полученную претензию и предоставить ответ в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента её получения.

11.4. Если Стороны не достигли согласия в результате переговоров и рассмотрения претензии, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

11.5. Споры, вытекающие из настоящего Соглашения, будут рассматриваться в суде по месту нахождения Владельца сервиса.

11.6. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.