

## **Соглашение об обработке персональных данных**

**Настоящий документ является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Принимая настоящее Соглашение Пользователь соглашается с Пользовательском соглашением.**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Соглашение об обработке персональных данных (далее – Соглашение) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта zoo-click.com и мобильного приложения “ЗооКлик” (ООО «Сервис Клик», ОГРН 1227700230284, ИНН 9729322644, адрес - г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Очаково-Матвеевское, пер. 2-й Очаковский, д. 7, помещ. 4, ком. 8 офис 4Б, далее – Владелец сервиса, Сервис), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1.2. Владелец сервиса является оператором персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Предоставляя свои персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с условиями данного Соглашения.

1.4. Данное Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке. Оператор будет предпринимать необходимые действия для оповещения Пользователей о предстоящих или свершившихся изменениях.

1.5. В случае, если Пользователь продолжает использование Сервиса после изменения настоящего Соглашения, презюмируется, что он согласен с новой редакцией Соглашения.

### **2. Определения**

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных - ООО «Сервис Клик», ОГРН 1227700230284, ИНН 9729322644, адрес - г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Очаково-Матвеевское, пер. 2-й Очаковский, д. 7, помещ. 4, ком. 8 офис 4Б.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.6. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.7. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.8. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Сбор и обработка персональных данных.**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

3.2. В рамках выполнения своей основной деятельности Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- Обеспечения функционирования и доступа к Сервису и предоставления услуг Пользователям.
- Улучшения качества Сервиса.
- Проведения маркетинговых мероприятий и распространения рекламы.
- Ответов на обращения Пользователей и выполнения обязательств перед Пользователями.

- Выполнения требований законодательства Российской Федерации и Пользовательского соглашения.

3.3. В рамках использования Сервиса Пользователям могут быть оказаны платные услуги. Обработку персональных данных Пользователей (платежные реквизиты, имя, фамилия, адрес электронной почты) осуществляет сервис «РОБОКАССА» (ООО «Робокасса», ОГРН: 1055009302215, ИНН/КПП: 5047063929/771601001, адрес: 115054, г. Москва, Стремянный переулок, д. 26). Подробнее с условиями использования платежной системы можно ознакомиться на сайте по адресу [robokassa.com/privacy-policy/](http://robokassa.com/privacy-policy/).

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

(1) Персональные данные Пользователей, а именно, следующие персональные данные:

- Номер мобильного телефона

- Электронная почта

- Техническая информация о компьютере/мобильном устройстве.

- Любая информация о техническом устройстве, которое используется для посещения мобильного приложения и сайта Оператора (например, IP-адрес, используемый для подключения компьютера или устройства пользователя к Интернету, тип операционной системы, тип и версия веб-браузера). Если клиент заходит на сайт через мобильное устройство, например смартфон, получаемая информация также будет включать (в установленных случаях) уникальный идентификатор устройства, рекламный идентификатор, геолокационные данные и другие аналогичные данные о мобильном устройстве.

- Информация об использовании мобильного приложения и сайта Оператора. Среди таких данных ссылки, на которые нажимает посетитель мобильного приложения и сайта, страницы, разделы или контент, которые он просматривает, время, в течение которого он просматривает страницу/контент, а также другая аналогичная информация и статистика о посещении страницы, например время отклика контента, ошибки загрузки и продолжительность посещения некоторых страниц. Данная информация фиксируется с помощью автоматических технологий, таких как файлы cookies (файлы cookies браузера, файлы flash cookies) и веб-маяки, а также собирается с использованием сторонних сервисов отслеживания и веб-аналитики. Использование файлов cookies упрощает взаимодействие с мобильным приложением и сайтом и делает его полезнее для посетителя.

Цель обработки: обратная связь с Оператором, анализ статистической информации о Пользователях, их мнении о Сервисе, распространение информации о Сервисе (новостные и маркетинговые рассылки).

Сроки обработки: обработка и хранение персональных данных посетителей мобильного приложения и сайта осуществляется до момента удаления посетителем мобильного приложения и файлов cookies со своего мобильного устройства или компьютера.

(2) Персональные данные Исполнителей, а именно, следующие персональные данные:

- Номер мобильного телефона
- Электронная почта
- Фамилия, имя, отчество
- Адрес
- Техническая информация о компьютере/мобильном устройстве.
- Любая информация о техническом устройстве, которое используется для посещения мобильного приложения и сайта Оператора (например, IP-адрес, используемый для подключения компьютера или устройства пользователя к Интернету, тип операционной системы, тип и версия веб-браузера). Если клиент заходит на сайт через мобильное устройство, например смартфон, получаемая информация также будет включать (в установленных случаях) уникальный идентификатор устройства, рекламный идентификатор, геолокационные данные и другие аналогичные данные о мобильном устройстве.
- Информация об использовании мобильного приложения и сайта Оператора. Среди таких данных ссылки, на которые нажимает посетитель мобильного приложения и сайта, страницы, разделы или контент, которые он просматривает, время, в течение которого он просматривает страницу/контент, а также другая аналогичная информация и статистика о посещении страницы, например время отклика контента, ошибки загрузки и продолжительность посещения некоторых страниц. Данная информация фиксируется с помощью автоматических технологий, таких как файлы cookies (файлы cookies браузера, файлы flash cookies) и веб-маяки, а также собирается с использованием сторонних сервисов отслеживания и веб-аналитики. Использование файлов cookies упрощает взаимодействие с мобильным приложением и сайтом и делает его полезнее для посетителя.

Цель обработки: обратная связь с Оператором, анализ статистической информации об Исполнителях, их мнении о Сервисе, распространение информации о Сервисе (новостные и маркетинговые рассылки).

Сроки обработки: обработка и хранение персональных данных посетителей мобильного приложения и сайта осуществляется до момента удаления посетителем мобильного приложения и файлов cookies со своего мобильного устройства или компьютера.

(3) Персональные данные Пользователей, а именно, следующие персональные данные:

- Номер мобильного телефона
- Электронная почта
- Фамилия, имя, отчество

Цель обработки: оформление платных услуг.

Срок обработки и хранения персональных данных Пользователей мобильного приложения и сайта составляет:

- 5 лет в отношении сведений, включаемых в бухгалтерскую отчетность.
- 3 года в отношении сведений, необходимых для разрешения споров, связанных с общим сроком исковой давности.

- 30 календарных дней со дня прекращения отношений с Пользователем мобильного приложения и сайта в отношении сведений, не указанных выше.

4.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.2.1. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.3. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

4.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

4.4.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

4.4.2. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

4.4.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

## **5. Условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных

данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

5.5. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [info@zoo-click.com](mailto:info@zoo-click.com) с пометкой и темой письма «Актуализация персональных данных».

5.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

5.6.1. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@zoo-click.com](mailto:info@zoo-click.com) с пометкой и темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

5.8. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

5.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

5.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **6. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **7. Основные права и обязанности Оператора**

7.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

7.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **8. «Cookie»**

8.1. На сайте и в мобильном приложении может происходить сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика). Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя и используются для анализа его активности на сайте и в мобильном приложении, а также для улучшения пользовательского опыта.

## 8.2. Цели использования cookie:

- Обеспечение корректной работы мобильного приложения и сайта.
- Сбор статистики о посещаемости и использовании мобильного приложения и сайта для дальнейшего анализа и улучшения его функциональности.
- Запоминание предпочтений пользователей, таких как язык интерфейса или настройки отображения.

## 8.3. Типы cookie:

- Строго необходимые cookie: необходимы для функционирования мобильного приложения и сайта и не могут быть отключены.
- Функциональные cookie: позволяют запомнить информацию о выборе пользователя, например, язык или регион.
- Статистические cookie: собирают данные о том, как пользователи взаимодействуют с мобильным приложением и сайтом, что помогает в его улучшении.

8.4. Пользователи могут управлять настройками cookie в своем браузере, включая возможность их отключения. Однако это может повлиять на функциональность мобильного приложения и сайта и ограничить доступ к некоторым его разделам.