

## Оферта

Настоящий документ является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Принимая настоящую Оферту Пользователь (Исполнитель, Продавец), который принял решение оказывать услуги третьим лицам соглашается с Пользовательском соглашением.

Используя Сервис с целью предоставить услуги другим Пользователям, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их (совершает акцепт Оферты).

В случае несогласия с условиями Оферты, Пользователь (Исполнитель, Продавец) обязан прекратить использование Сервиса.

### 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Пользователь** – физическое лицо, использующее Сервис на условиях Пользовательского соглашения.

**Исполнитель** – Пользователь, предоставляющий свои Услуги через Сервис. Исполнителем может быть только совершеннолетний гражданин Российской Федерации или достигшее 18 лет лицо, проживающее на территории Российской Федерации. Используя Сервис в качестве Исполнителя Пользователь гарантирует, что он достиг совершеннолетия. Сервис оставляет за собой право на удаление или блокировку Анкет, информации о предоставлении Услуг и Аккаунтов Исполнителей, нарушающих данное требование.

**Продавец** – Пользователь, предоставляющий возможность приобретения Питомцев с использованием Сервиса. Продавцом может быть только совершеннолетний гражданин Российской Федерации или достигшее 18 лет лицо, проживающее на территории Российской Федерации. Используя Сервис в качестве Продавца Пользователь гарантирует, что он достиг совершеннолетия. Сервис оставляет за собой право на удаление или блокировку Анкет, информации о предоставлении Услуг и Аккаунтов Продавцов, нарушающих данное требование.

**Анкета** – информация в виде анкеты Питомца с данными о Питомце, размещаемая Пользователем с присвоением определенного статуса. Анкета размещается на главной странице приложения и доступна для просмотра всем Пользователям. Анкета должна содержать информацию о Питомце, его фотографию и достоверные сведения о Питомце, сопроводительный текст, вознаграждение (если применимо).

**Статус Анкеты** – тематика Анкеты, которая определяет Анкету в определенную группу: “Пристраивается”, “Продается”, “Потерялся”, “Нашелся”, “Нужна помощь”, “Вяжется”, “Есть хозяин”. Не допускается присвоение Анкете Статуса не соответствующего ее содержанию.

**Питомец (животное)** – домашнее животное Пользователя. Размещая информацию о питомце с использованием Сервиса, Пользователь гарантирует, что животное было приобретено им законно и у Пользователя есть документы или иные доказательства, подтверждающие законность владения питомцем. Анкеты с животными, которые были найдены Пользователем, могут быть размещены только в разделе найденных животных.

Услуги – услуги, предоставляемые Исполнителем через Сервис. Пользователь может выбрать Исполнителя, вид услуги, стоимость услуги, адрес и описание.

Продажа (пристрой) – действия Продавца по продаже или передаче Питомца, находящегося в законном владении Продавца. К Продаже (пристрою) относятся Анкеты со статусом “пристраивается”, “продается”.

Питомец, животное – домашнее животное Пользователя (Продавца, Исполнителя).

Материалы – информационные материалы, предоставляемые Исполнителем, содержащие сведения об Услугах, их характеристиках и ценах.

## **2. Предмет Оферты**

2.1. Владелец сервиса (ООО «Сервис Клик», ОГРН 1227700230284, ИНН 9729322644, адрес - , г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Очаково-Матвеевское, пер. 2-й Очаковский, д. 7, помещ. 4, ком. 8 офис 4Б) предоставляет Пользователям, Исполнителю (Продавцу) на условиях данной Оферты право размещать Анкеты и информацию об Услугах и Питомцах с использованием Сервиса для их приобретения (оформления) другими Пользователями.

2.2. Пользователь самостоятельно размещает Анкету Питомца, с присвоением соответствующего Статуса Анкеты. Анкета является приглашением делать оферту или офертой (если в Анкете определены предмет сделки, цена и условия исполнения), то есть предложением заключить сделку с другими Пользователями. Владелец сервиса не является стороной сделки между Пользователями. Сделки совершаются путем совершения сторонами конклюдентных (обоюдных) действий и не требуют подписания отдельных договоров.

2.2.1. В случае если Пользователь размещает Анкету со Статусом “Продается”, “Пристраивается”, то такой пользователь признается Продавцом.

2.2.2. Пользователь несет всю ответственность за информацию и данные размещенные в Анкете.

2.3. Исполнитель самостоятельно размещает информацию об оказываемых Услугах. Размещаемая информация является приглашением делать оферту, то есть предложением заключить сделку с Пользователями. Владелец сервиса не является стороной сделки между Исполнителем и Пользователями. Сделки совершаются путем совершения сторонами конклюдентных (обоюдных) действий и не требуют подписания отдельных договоров.

2.3. Владелец сервиса не проверяет и не модерирует Анкеты, Материалы Пользователей (Продавцов) и информацию Исполнителей на предмет их соответствия действительности, но может потребовать их изменить или удалить по своему усмотрению, если содержание Анкеты и информация будут противоречить Пользовательскому соглашению.

## **3. Права и Обязанности**

3.1. Обязанности Владельца сервиса:

3.1.1. Обеспечить доступность Сервиса в соответствии с Пользовательским соглашением.

3.1.2. Поддерживать функциональность Сервиса и обеспечивать его безопасность в соответствии с Пользовательским соглашением. Для исполнения этого требования

Владелец сервиса может по своему усмотрению удалять Анкеты, Материалы и информацию, которая противоречит Пользовательскому соглашению и/или требованиям законодательства Российской Федерации.

### 3.2. Права Владельца сервиса

3.2.1. Приостанавливать или прекращать доступ к Сервису в случае нарушения условий Оферты со стороны Пользователя или Исполнителя.

### 3.3. Обязанности Пользователя (Продавца) и Исполнителя:

3.3.1. Предоставлять достоверные данные при регистрации Аккаунта, а также соблюдать требования Пользовательского соглашения.

3.3.2. Предоставлять достоверные данные при размещении Анкет и информации об оказываемых Услугах.

3.3.3. Заключать сделки с Пользователем от своего имени и в своих интересах.

3.3.4. Использовать Сервис только в законных целях и не нарушать права третьих лиц.

3.3.5. Не размещать на Сервисе информацию, нарушающую законодательство или права третьих лиц.

3.3.6. Не использовать методы для увеличения видимости, популярности своих Анкет и информации об оказании Услуг, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Владельцем сервиса и предусмотрены Пользовательским соглашением.

## 4. Условия размещения Анкет и информации об оказании Услуг

4.1. Обязательным условием размещения Анкет и информации об оказании Услуг является принятие и соблюдение Пользователями (Продавцами) и Исполнителями требований и положений, изложенных в данной Оферте и Пользовательском соглашении.

4.2. Исполнитель (Продавец) обязан полно и подробно раскрывать информацию о своих Услугах и Питомцах в Анкете включая но не ограничиваясь: описание характеристик и особенностей оказания услуг, пол, породу и возраст Питомца, имеющиеся заболевания и особенности, цену, а также приложить фото или изображение, достоверно отражающее результат оказания услуг или Питомца. Исполнитель (Продавец) имеет право указать порядок оплаты, доставки и возврата.

4.3. Исполнитель (Продавец) несет полную ответственность за содержание размещенных Анкет и информации об оказании Услуг и гарантирует, что информация об Услугах и Питомцах является актуальной и не нарушает права третьих лиц.

4.4. Проведение оплаты происходит путем совершения платежа в согласованной форме между Пользователями (Пользователем и Исполнителем) - стороны сделки. Владелец сервиса не оказывает услуги финансового агента или платежного сервиса.

4.5. Возврат средств осуществляется в соответствии с условиями, оговоренными сторонами сделки или в порядке, описанном в Анкете или информации об оказании Услуг. Владелец сервиса не является поручителем по сделке и не контролирует возврат денежных средств.

4.5.1. В случае купли-продажи или пристроя Питомца его доставка осуществляется в соответствии с условиями, оговоренными сторонами сделки или в порядке, описанном в Анкете. Владелец сервиса не осуществляет и не контролирует доставку.

4.6. Пользователь соглашается, что продажа, пристрой и оказание услуг осуществляется Пользователями (Продавцами) и Исполнителями самостоятельно, Владелец сервиса не проверяет и не гарантирует корректное отображение информации о возрасте, здоровье, породе, и др.

4.7. Владелец сервиса не гарантирует, что размещение Анкеты или информации об оказании Услуг приведет к продаже, предоставлению или приобретению Услуг или Питомцев.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Владелец сервиса не несет ответственности за качество услуг и состояние Питомцев, предлагаемых Пользователями (Продавцами) и Исполнителями, а также за ущерб и убытки, возникшие в результате оказания Услуг и продаже (пристрое) Питомца.

5.2. Владелец сервиса не гарантирует возможность продажи или пристроя, покупки или приобретения Питомца, возможность оказания Исполнителем Услуги и корректность описания Услуг в Анкете или в информации, размещенной в мобильном приложении.

5.3. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий данной Оферты и обязуется возместить убытки, причиненные Владельцу сервиса или третьим лицам, возникшие в результате его действий.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящая Оферта может быть изменена Владельцем сервиса без предварительного уведомления Пользователя (Продавца) и Исполнителя.

6.2. Все изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте [zoo-click.com](http://zoo-click.com) и в мобильном приложении.